

---

# Privacy- en cookieverklaring

---

## **Bedrijfsgegevens**

|SandraBusch.com| gevestigd aan Hoofdstraat 14, 7625PD Zenderen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Inhoudsopgave

---

1.	Verwerking persoonsgegevens .....	- 4 -
2.	Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.....	- 4 -
3.	Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken ..	- 4 -
4.	Geautomatiseerde besluitvorming .....	- 4 -
5.	Google Analytics .....	- 6 -
6.	Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken .....	- 6 -
7.	Social Media Kanalen .....	- 6 -
8.	Verzamelde informatie.....	- 6 -
9.	Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.....	- 7 -
10.	Delen van persoonsgegevens met derden.....	- 7 -
11.	Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	- 8 -
12.	Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.....	- 8 -

**Contactgegevens:**

[www.sandrabusch.com](http://www.sandrabusch.com)

[sandra@idfotografie.nl](mailto:sandra@idfotografie.nl)

Hoofdstraat 14

7625PD Zenderen

Kvk: 08224963

Tel: +31 614155000

**Functionaris Gegevensbescherming**

Mark Gill is de Functionaris Gegevensbescherming van SandraBusch.com Hij is te bereiken via

[mark@idfotografie.nl](mailto:mark@idfotografie.nl).

## 1. Verwerking persoonsgegevens

---

SandraBusch.com verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- IP-adres.
- Logingegevens van websites of Hostingproviders (bij goedkeuring door opdrachtgever).
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Locatiegegevens.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.
- Internetbrowser en apparaat type.
- Bankrekeningnummer.

## 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

---

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [sandra@idfotografie.nl](mailto:sandra@idfotografie.nl), dan verwijderen wij deze informatie

## 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

---

SandraBusch.com verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren zoals opgesteld documenten, foto's etc.
- SandraBusch.com analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- SandraBusch.com verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- NAW-gegevens voor onze boekhouding.
- Aantekeningen van kennismakinggesprekken, voortgang overleggen en
- Gespreksverslagen en evaluatieformulieren van
- Vragenlijsten van coaching en begeleidingstrajecten.

## 4. Geautomatiseerde besluitvorming

---

SandraBusch.com neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SandraBusch.com) tussen zit. SandraBusch.com gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

#### ***Google Analytics***

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](#).

#### ***Nieuwsbrief***

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij SandraBusch.com willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van [Active Campaign](#) kun je vinden in hun privacy policy.

#### ***Social Media buttons***

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door SandraBusch.com gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

### ***Uitschakelen en verwijderen***

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

## 5. [Google Analytics](#)

---

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

## 6. [Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken](#)

---

SandraBusch.com gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 7. [Social Media Kanalen](#)

---

SandraBusch.com maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt SandraBusch.com gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitend bieden.

## 8. [Verzamelde informatie](#)

---

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van u bewaren en waarvoor.

### *Downloadgallery*

SandraBusch.com maakt gebruik van een aantal online omgevingen waar klanten kunnen inloggen om de foto's te zien en downloaden. Zoals *Pixieset*, *Picturepresent* en *Westransfer*.

### *Contactformulier*

Via het contactformulier op de website kun je vragen aan ons stellen. We vragen naam en e-mailadres in te vullen.

### *Chat, Video Conferencing, Web Conferencing, Webinars etc.*

Voor onlinecommunicatie gebruiken wij met regelmaat de applicatie *Zoom* om zowel met onze klanten als onze partners Chat, video conference en Webinars sessie te houden. Hiervoor hebben we van onze klanten en businesspartners naam en e-mailadres nodig.

### *Online agenda en workflow applicaties*

Voor het plannen en delen van taken en documenten gebruiken wij een aantal digitale applicaties zoals Acuity Scheduling, Gogledrive en Onedrive. Afhankelijk van de wens van onze opdrachtgever zal de applicatie toegewezen worden aan de product/dienstopdracht.

### *Je account*

Bij SandraBusch.com bestaat de mogelijkheid om een persoonlijk account aan te maken. Hierin slaan wij van u de volgende gegevens op: naam, adres(sen), e-mailadres en aflever- en betaalgegevens. Eenmalig voer Wat ook handig is: we bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen. Op deze manier kun je dat gemakkelijk terugvinden. Ook bewaren wij de gegevens voor onze online academie zodat je gemakkelijk kan inloggen.

### *Bestelling leveren*

Voor je bestelling en het toezenden zoals fotoboeken, foldermateriaal of vergrotingen gebruiken we de volgende gegevens: naam, telefoon, adres(sen), e-mailadres en betaalgegevens. Het pakketje wordt bezorgd door een bezorgdienst. Deze gegevens zijn benodigd voor het toezenden en de status informatie van uw bestelling.

### *Betalen*

Om een betaling voor u zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maken wij gebruik van een onlinebetaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met IDEAL, PayPal of creditcard je bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden uw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaat type en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zien wij overigens niet.

## 9. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SandraBusch.com bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	> 7 jaar > boekhouding en belasting, wet- en regelgeving
Personalialia	> 7 jaar > Garantie, websiteservice en facturering
Adres	> 7 jaar > Garantie, websiteservice en facturering
Account	> Door klant te bepalen > Bestelling terugzien.

Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.

De opdrachtgever heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. **SandraBusch.com** draagt geen verantwoordelijkheid op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de een van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [sandra@idfotografie.nl](mailto:sandra@idfotografie.nl)

## 10. Delen van persoonsgegevens met derden

SandraBusch.com verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SandraBusch.com blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 11. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SandraBusch.com en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [sandra@idfotografie.nl](mailto:sandra@idfotografie.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SandraBusch.com wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 12. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SandraBusch.com neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [sandra@idfotografie.nl](mailto:sandra@idfotografie.nl). SandraBusch.com heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.